ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. FEJEZET
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS TÁJÉKOZTATÁS

1.1. ÁSZF TÁRGYA. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "**ÁSZF**") a "**TARAVIS Baromfi és Élelmiszeripari Korlátolt Felelősségű Társaság** szállító (a továbbiakban: "**Eladó**") által termékek értékesítésére vonatkozó szerződések általános feltételeit tartalmazza, különösen a II. fejezet szerinti termékfajták tekintetében.

1.2. FELEK. A jelen ÁSZF tartalmazza azon alkalmazandó keretfeltételeket, amelyek alapján az Eladó az egyedi megrendelést leadó vevővel, megrendelővel (a továbbiakban „**Vevő**" vagy „**Megrendelő'**) egyedi megállapodást (a továbbiakban „**Egyedi Megállapodás**") köt termékek értékesítésére. A jelen ÁSZF tekintetében Vevő és Eladó külön-külön, mint „**Fél**" együttesen, mint „**Felek**" kerülnek megnevezésre.

1.3. TÁRGYI HATÁLY. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely Eladó és a Vevő között, a jelen ÁSZF II. Fejezetének körébe tartozó termékek értékesítése kapcsán jön létre, függetlenül attól, hogy az Egyedi Megállapodásban foglalt feltételeket a Vevő írásban (ideértve az elektronikus kapcsolattartás során leadott megrendeléseket), szóban (ideértve a telefonos kapcsolattartás során leadott megrendeléseket), vagy ráutaló magatartással (különösen ilyennek minősül a termék átvétele, vonatkozó számla befogadása, ellenérték megfizetése) fogadta el.

1.4. ÁSZF KÖZZÉTETELE, ELÉRHETŐSÉGE. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege és korábbi verziói a [●] honlapon elérhető (a továbbiakban: „**Honlap**").

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. SZERZŐDÉS ÉS EGYEDI MEGÁLLAPODÁS. A jelen ÁSZF és az Egyedi Megállapodás (az esetlegesen abban hivatkozott más megállapodásokkal) együttesen képezi a Felek között létrejövő szerződést („**Szerződés**"). Az ÁSZF és az Egyedi Megállapodás közötti ellentmondás esetén az írásban rögzített Egyedi Megállapodás feltételei irányadók. Az ÁSZF I. és II. fejezete közötti ellentmondás esetén a II. Fejezetben foglaltak alkalmazandók, az ellentmondással érintett, II. fejezet szerinti termék kapcsán. Az ÁSZF keretjellegére is tekintettel a Felek között több Egyedi Megállapodás lehet hatályban (azaz a későbbi megrendelések nem írják felül a korábbiakat), amelyek az egyes megrendelések kapcsán külön-külön kerülnek megkötésre.

2.2. AZ EGYEDI MEGÁLLAPODÁSOK EGYMÁS MELLETTI HATÁLYA. Egyedi Megállapodásnak minősül a Felek által a jelen ÁSZF körébe tartozó termékek értékesítése kapcsán aláírt szerződés, illetve ennek hiányában a Vevő általi megrendelés Eladó általi írásbeli visszaigazolása is, a visszaigazolásban meghatározott tartalommal. A Felek rögzítik, hogy a Vevő részéről történő megrendelés, ajánlatkérés nem keletkeztet kötelezettséget Eladó részéről valamely megrendelés elfogadására, továbbá Eladó jogosult a megrendeléstől eltérő tartalommal és feltételekkel felajánlani a teljesítést a visszaigazolásában (amely új ajánlatnak minősül). Visszaigazolás és Eladó általi teljesítés hiányában a megrendelés elutasítottnak minősítendő.

2.3. AZ EGYEDI MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTE. Külön okiratba foglalt, írásbeli Egyedi Megállapodás, vagy Eladói visszaigazolás hiányában az Egyedi Megállapodás feltételei kapcsán vélelmezni kell, hogy azok a jelen ÁSZF feltételei és a

szállítólevélen, átadás-átvételi jegyzőkönyvben, teljesítésigazolásban, illetve az Eladó számláján feltüntetett feltételek szerint jöttek létre.

2.4. ÁSZF ELFOGADÁSA. Az Egyedi Megállapodás aláírása, vagy 2.2, illetve 2.3 pont szerinti Eladói visszaigazolás kézbesítése (és az abban foglaltakkal szembeni ellentmondás hiányában), vagy az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása, vagy a számla megfizetése útján (amelyik előbbi) a Vevő elismeri, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Vevő elfogadja, hogy ha az Egyedi Megállapodás aláírását követően a későbbiekben más módon, vagy más termékre, szolgáltatásra vonatkozóan ad le megrendelést, abban az esetben az adott, későbbi Egyedi Megállapodás megkötésekor, vagy a visszaigazolás kézhezvételekor, ezek hiányában a szállításkor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, amelyek a Honlapon mindenkor elérhetők.

2.5. ELVÁLASZTHATATLANSÁG. A Felek rögzítik, hogy önmagában az Egyedi Megállapodás, vagy visszaigazolás nem egyezik meg az Eladó szerződéses akaratával, az ÁSZF alkalmazásában való megállapodás hiányában az Eladó a Szerződést nem kívánja megkötni.

2.6. TELJES MEGÁLLAPODÁS. A Szerződés a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazza. Felek rögzítik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává az a szokás, amelynek alkalmazásában korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy az a gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. Eladó kifejezett írásbeli hozzájárulása hiányában nem válnak a Szerződés tartalmává a Vevő által alkalmazott általános szerződési feltételek, vagy a Vevő által egyoldalúan közölt egyéb feltételek, kikötések.

2.7. ELTÉRÉSEK. Jelen ÁSZF rendelkezéseitől érvényesen eltérni kizárólag az Egyedi Megállapodásban kifejezetten meghatározottak szerint lehet.

3. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, ÁRVÁLTOZTATÁS

3.1. MÓDOSÍTÁSI JOG. Az Eladó jogosult bármikor egyoldalúan módosítani a termékek árait, költségelemeket (új árjegyzék közzétételével vagy árközlő levél megküldésével), továbbá a teljesítési határidőket (ütemezést), adott részhatáridőhöz tartozó mennyiséget, minőségi feltételeket. Ezen módosított feltételek – a 3.3 pontban meghatározott eset kivételével – a módosítást követően létrejött Egyedi Megállapodásokkal érintett, jövőbeni megrendelések esetén alkalmazandók. Ellenkező kifejezett rendelkezés hiányában az árlista nettó árakat tartalmaz.

3.2. MÓDOSÍTÁSOK MÓDJA, IDŐBELI HATÁLYA. Az Eladó jogosult az ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani. Erről a Vevőt tájékoztatja, amely alatt értendő a Honlapon közzétett tájékoztatás, új verzió feltöltése is. A módosított ÁSZF – a 3.3 pontban meghatározott eset kivételével – a módosítást követően létrejött Egyedi Megállapodásokkal érintett, jövőbeni megrendelések teljesítése esetén alkalmazandó.

3.3. MÓDOSÍTÁS HOSSZÚ TÁVÚ TELJESÍTÉSNÉL. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben az Egyedi Megállapodás alapján olyan jövőben szállítandó termék vonatkozásában adott le megrendelést a Vevő, amelynek teljesítési határideje – az Eladónak a 3.1 és/vagy 3.2 pont szerinti módosításra vonatkozó tájékoztatása (ideértve az email útján történő kommunikációt is) közlését követő – tizenöt (15) napot meghaladja (részteljesítések esetén az ezen időponton túl teljesítendő részek esetében), úgy a 3.1 és/vagy 3.2 pont szerinti módosítások ezen időpontot követően teljesítendő szállítások, szolgáltatások esetében is alkalmazandók. Ebben az esetben ugyanakkor a Vevő – rá nézve hátrányos módosítás esetén – jogosult a módosítással érintett részek tekintetében az Egyedi Megállapodás szerinti, még nem teljesített megrendelések tekintetében, a jövőre nézve a

Szerződést megszüntetni. Amennyiben a Vevő, az Eladói tájékoztatás kézhezvételét követő öt (5) napon belül (amely irányadó akkor is, ha az új verzió Honlapra történő feltöltése ennél később történik), de legkésőbb az új verzió Honlapra történő feltöltését követő nyolc (8) napon belül az ilyen módosítás kapcsán nem jelzi, hogy a módosítással érintett rész tekintetében a jelen pont szerinti megszüntetési jogával él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó egyoldalú módosításait a Vevő elfogadta. Az Eladó jogosult a módosítás kapcsán kifejezett elfogadó nyilatkozatot kérni a Vevőtől, amelynek hiányában jogosult a termékek értékesítését, szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, vagy a nyilatkozat eredménytelen kérését követő tizenöt napon túl a Szerződést a jövőre nézve egyoldalúan megszüntetni. A 3.1 és/vagy 3.2 pont szerinti egyoldalú Eladói módosítási jog gyakorlása alapján, illetve a jelen pont szerinti megszüntetésre alapozva a Felek nem jogosultak egymással szemben semmilyen igény érvényesítésére (ideértve különösen teljesítés követelése megszüntetés esetén, kártérítés, fedezeti szerződés, kötbér, kamatkövetelés, költségek megtérítése – amely azonban, a félreértések elkerülése érdekében, nem jelenti az Eladó egyéb alapon keletkező kötbérigényéről történő lemondást).

3.4. KÖZÖS MEGÁLLAPODÁS. Egyebekben a Szerződés csak a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

3.5. EGYÉB VÁLTOZÁSOK. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában, vezető tisztségviselőjében bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezeti egységek és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról a Vevő az Eladót – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen, írásban, 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni, míg Eladó ezen értesítési kötelezettségének akként is eleget tehet, hogy módosított tartalommal állítja ki a következő számláját, vagy a teljesítést kísérő dokumentumokat. A jelen ÁSZF-ben meghatározott hatóságok változása, hatáskörének, illetékességének módosulása esetén az adott hatóság alatt annak jogutódját kell érteni.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. FIZETÉSI HATÁRIDŐ. A fizetési határidők a vonatkozó Egyedi Megállapodásban feltüntetett feltételek szerint kerülnek megállapításra, ennek hiányában a II. fejezet szerint az adott termékre, szolgáltatásra általánosan meghatározott fizetési feltételek szerint. Ilyen külön feltétel hiányában a vonatkozó ellenérték az Eladó számlájának kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül fizetendő.

4.2. ELŐLEG. Az Egyedi Megállapodás eltérő rendelkezése hiányában az Eladó jogosult előre, a teljesítését megelőzően díjbekérőt, vagy előlegszámlát kiállítani a teljes ellenértékről, vagy annak egy részéről. Ilyen esetben az Eladó nem köteles a szállításra és nem esik késedelembe a díjbekérőben, vagy előlegszámlában számlázott ellenérték megfizetéséig. Folyamatosan teljesítendő szolgáltatások esetén, az Egyedi Megállapodás eltérő rendelkezése hiányában az Eladó jogosult az elszámolási időszakot egyoldalúan meghatározni (így pl. heti, havi időszakot meghatározni). Előre fizetés alkalmazása esetén a Vevő az Egyedi Megállapodás szerinti határidőben köteles azt teljesíteni, ennek hiányában az Eladó a megrendelést törölheti, attól elállhat. Ha előrefizetés esetén a teljesítés nem a Vevőnek felróható okból marad el, úgy a Vevő nem jogosult késedelmi kamatra vonatkozó, kötbér-, vagy kártérítési igényt érvényesíteni, de választása szerint jogosult

4.2.1. a megrendelés pótlását kérni (a következő, Eladó által meghatározott szállítási ütem, túra alkalmával, vagy egyedileg megállapodott időpontban);

4.2.2. az összeg visszautalását kérni, amelyet az Eladó nyolc (8) banki munkanapon belül teljesít;

4.2.3. az összeg következő megrendelésbe történő beszámítását kérni.

4.3. FIZETÉS TELJESÍTÉSE. A fizetés teljesítettnek tekintendő, ha a fizetendő összeget (levonások nélkül) jóváírják az Eladó bankszámláján (a küldő bank költségeit a Vevő viseli). Eltérő megállapodás hiányában a Vevő fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti.

4.4. PÉNZNEM. A számlázás és a fizetés pénzneme a vonatkozó Egyedi Megállapodásban megjelölt pénznem, ennek hiányában elsődlegesen HUF vagy EUR. Amennyiben a Felek nem forint devizanem alapú megállapodást kötnek, úgy az Eladó az általános forgalmi adó vonatkozásában a mindenkori ÁFA törvény előírása szerint számítja át a devizában felmerülő díjakat.

4.5. SZÁMLA KÉZBESÍTÉS. Az Eladó jogosult elektronikus számla kiállítására. A számlát a jelen ÁSZF kézbesítési szabályai szerint kell kézbesítettnek tekinteni. Amennyiben az Eladó a számlát elektronikus úton és postai úton is megküldi, a korábbi kézbesítésekor minősül a számla átvettnek.

4.6. KÉSEDELMI KAMAT. Amennyiben a Vevő valamely fizetési kötelezettségét annak esedékessége napjáig nem teljesíti, úgy késedelembe esik, és köteles az Eladónak a késedelemmel érintett összeg után, a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra vonatkozóan a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat megfizetésére (késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke).

4.7. BEHAJTÁSI KÖLTSÉGÁTALÁNY. Késedelem esetén a fizetési felszólítás adminisztrációs eljárási díjaként az Eladó jogosult felszólításonként a 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt felszámítani, melyet a Vevő a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles megtéríteni. A Vevővel szemben fennálló követelés elévülését megszakítja a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

4.8. ÁRFOLYAMVESZTESÉG. Devizában kiállított vagy deviza elszámolású számlák fizetési késedelme esetén – a késedelmi kamaton felül – a Vevő köteles Eladó felé az Eladó árfolyamveszteségét is megtéríteni, amennyiben az esedékesség napján és a késedelmes kifizetés tényleges napja szerinti árfolyam az Eladó árfolyamveszteségét eredményezi, függetlenül attól, hogy az árfolyamveszteséget Eladó ténylegesen realizálja-e vagy sem. Az Eladó ebben a tekintetben az esedékesség és a tényleges késedelmes fizetés napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett árfolyamot veszi alapul.

4.9. MGTPT SZERINTI FELTÉTELEK. Azon esetekben, ahol a mezőgazdasági termékpiacok szervezésének egyes kérdéseiről, a termelői és a szakmaközi szervezetekről szóló 2015. évi XCVII. törvény (a továbbiakban: „**Mgtpt.**") szerint kógens fizetési határidő kerül megállapításra, az Mgtpt. rendelkezései irányadók.

4.10. BESZEDÉSI MEGBÍZÁS. A Vevő a Szerződés megkötésével a késedelmes teljesítése esetére a pénzforgalmi szolgáltatója részére az ellenértékre és az azután fizetendő késedelmi kamatra vonatkozó beszedési megbízás teljesítésére irányuló hozzájárulását, felhatalmazó nyilatkozatát a Szerződés megkötésével megadja.

4.11. TARTOZÁSELISMERŐ NYILATKOZAT. A Vevő vállalja, hogy fizetési késedelem esetén saját költségére, az Eladói felszólítástól számított három (3) munkanapon belül közjegyző előtt közvetlenül végrehajtható okirati formába foglalt tartozáselismerő nyilatkozatot tesz, ennek elmulasztása esetén pedig a késedelemmel érintett tartozás 20 %-ának megfelelő mértékű kötbér megfizetésére köteles.

4.12. ELSZÁMOLÁS SORRENDISÉGE. Az Eladó jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő esedékes kötbértartozásainak, majd késedelmi

kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban esedékessé vált tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. Eladó az így kiegyenlített tartozásokról Vevőt írásban értesíti.

4.13. ENGEDMÉNYEZÉS, BESZÁMÍTÁS. Az Eladó jogosult a Vevővel szembeni követelését engedményezni, arra faktoring szerződést kötni. Eladó jogosult továbbá követelését (ideértve különösen az engedményezéssel megszerzett követelést is) beszámítani a Vevőnek az Eladóval szembeni valamely követelésébe. A beszámításról az Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt elektronikus levélben vagy postai úton. A Vevő vállalja, hogy a beszámítást a kézhezvételtől számított egy napon belül visszaigazolja.

4.14. SZÁMLA VITATÁSA. Amennyiben a számla kapcsán a Vevőnek kifogása merül fel, úgy köteles azt a számla kézhezvételét (beérkezését, vagy a vélelem beálltát) követő öt (5) napon belül jelezni. Amennyiben a számlát a Vevő ezen határidőben vitatja, és a Felek egyeztetése eredményeként az Eladó által kiállított számla módosítására van szükség, úgy annak fizetési határideje a módosított számla kiállításának napjától kezdődik. Az egyeztetési időszak legfeljebb tizenöt (15) naptári napig tarthat a Vevői kifogás közlésétől számítva. Amennyiben a Felek az egyeztetési időszak lejártáig nem jutnak megállapodásra, úgy az eredeti számla szerinti összeg a tizenötödik nap elteltével esedékessé válik, és a fizetési határidő ettől a naptól számított nyolc (8) napon belül lejár. Ha a Vevő a számlát határidőben nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

5. TELJESÍTÉS IDEJE, HELYE, SZÁLLÍTÁS

5.1. TELJESÍTÉSI ÜTEMEZÉS. A Szerződés teljesítése az Egyedi Megállapodás szerint meghatározott határidőben és ütemezésben történik (amennyiben alkalmazandó, a 3.3 pont alapján módosítottak szerint). Ezen ütemezésen belül, ha az Egyedi Megállapodás vagy a II. fejezet konkrét időpontot nem határoz meg, az Eladó, az adott időszakon belüli tényleges szállítási időpontokról 72 órával korábban köteles a Vevőt értesíteni.

5.2. TELJESÍTÉS HELYE, SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK. A teljesítés helyét és a szállítási feltételeket az Eladó és a Vevő az Egyedi Megállapodásban rögzítik. Ennek hiányában a II. fejezet alkalmazandó, amelyre vonatkozó feltétel meghatározás hiányában a teljesítésre az FCA Incoterms alkalmazandó azzal, hogy külön meghatározott teljesítési hely hiányában az átadás-átvétel az Eladó – adott termékkel, szolgáltatással legszorosabb kapcsolatban álló – telephelyén történik

5.3. FUVAROZÁS Amennyiben a teljesítés helye nem az Eladó telephelyén történik, és a fuvarozást az Eladó végzi, úgy az Eladó jogosult a fuvarozást megtagadni, ha a szállítási hely az adott termék szállítására alkalmas gépjárművel nem közelíthető meg és jogosult felszámítani a meghiúsult fuvarozással kapcsolatos valamennyi kárát és költségét, beleértve a szállítmány esetleges elpusztulását, további értékesítésre alkalmatlanná válását is.

5.4. GÖNGYÖLEG. A szállításkor keletkezett, Vevő által átvett többutas göngyöleg mennyiséget (raklapok, rekeszek), az Eladó kiszámlázza a Vevő felé, a visszaküldött – sérülésmentes és átadáskori állapotnál nem rosszabb állapotú – göngyöleget pedig a Vevő számlázza ki ugyanazon árak alkalmazásával az Eladó részére (amely nem haladhatja meg az Eladó által az adott hónapban számlázott göngyöleg értékét). Eladó a Vevő által visszajuttatott többutas göngyölegről szállítólevelet állít ki. A Felek a fentiektől eltérően külön logisztikai megállapodást is köthetnek a göngyölegek forgalma kapcsán, amely megállapodás megkötése esetén annak rendelkezései irányadók.

6. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

6.1. ÁTVÉTELKORI VIZSGÁLAT. A Vevő, vagy megbízottja a szállítmányt mind mennyiségileg, mind minőségileg az átvételkor haladéktalanul köteles átvizsgálni. A Vevő köteles az átvételt a szállítólevélen aláírásával igazolni, és „*A szállítmányt kifogás nélkül*

átvettem" vagy hasonló értelmű szöveg és a keltezés feltüntetése mellett átvenni, vagy a kifogásokra vonatkozó írásbeli jegyzőkönyvet felvenni, amelyből a kifogásra vonatkozó minden adatnak egyértelműen ki kell derülnie, illetve amelyben rögzíteni kell a Felek (vagy képviselőik) közötti esetleges véleményeltéréseket is. Kifogás hiányában (ideértendő a jegyzőkönyv esetleges hiánya is) úgy tekintendő, hogy a szállítmányt a Vevő további észrevétel nélkül átvette. A Felek aláírásukkal hitelesítik a jegyzőkönyvet. A kifogást tartalmazó jegyzőkönyvet a Felek képviselőinek alá kell írniuk.

6.2. REJTETT HIBÁK. A Vevő köteles a rejtett hibákat rövid úton (minden esetben a felfedezést követő 24 órán belül), a kapcsolattartó felé telefonos megkereséssel, továbbá írásban, dokumentált formában (pl. fotókkal, videókkal, jegyzőkönyvvel) is jelezni az Eladó felé és lehetővé tenni, hogy Eladó képviselője a helyszínen vizsgálatot folytasson. A kifogást úgy kell rögzíteni, hogy abból a kifogásra vonatkozó minden adat egyértelműen kiderüljön.

6.3. KÉSEDELMES ÁTVÉTEL. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás a Vevő érdekkörében felmerülő okból késedelmet szenved, a 8.2 pont megfelelően alkalmazandó.

6.4. KIFOGÁS HIÁNYA. Ha a Vevő sem mennyiségi, sem minőségi kifogást nem tesz az átvételkor, úgy a szállítmányt szerződésszerűen átadottnak kell tekinteni és a későbbiek során a Vevő csak rejtett hiba (ha a hiba jellegénél fogva az észszerű és elvárható vizsgálatok során nem volt felismerhető) miatt támaszthat igényt. A súlyeltérés nem minősül rejtett hibának. Amennyiben a Vevő elmulasztja határidőben az ellenőrzést és a kifogás bejelentését, úgy Eladó mentesül a felelősség alól.

6.5. KÖZREMŰKÖDŐK. Eladó jogosult alvállalkozó, teljesítési segéd bevonására. Eladó jogosult a felrakodást megtagadni, amennyiben a Vevő által szervezett fuvareszköz a célra alkalmatlan, vagy a fuvarozási körülmények elégtelen volta miatt (pl. hőmérséklet, szellőzés, stb.). A fuvarozást végző gépjárművezető azon Fél képviselőjének minősül, akinek érdekében eljár. Eladó a Vevő bármely, az adott feladat elvégzése során megjelölt, vagy Eladóval kapcsolatba lépő, vagy a teljesítés helyén jelenlévő alkalmazottja, képviselője felé teljesítheti a Szerződés szerinti szolgáltatásokat, ideértve azon személyeket is, akiről okkal feltételezhető, hogy az ott szokásos jognyilatkozatok megtételére jogosultak.

6.6. ÁTADÁS-ÁTVÉTELI DOKUMENTÁCIÓ. Az átadás-átvétel során átadandó dokumentációt a II. Fejezetben határozzák meg a Felek részletesen.

7. HIBÁS TELJESÍTÉS, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

7.1. SZAVATOSSÁG. Az Eladó a teljesítendő szolgáltatások, szállítandó áruk tekintetében a II. Fejezetben és az Egyedi Megállapodásban rögzített minőségi követelményeknek megfelelést vállalja, így a Szerződésben kifejezetten, írásban vállalt szavatosságokon és jótállásokon túlmenően Eladó semmilyen további – akár kifejezett, akár ráutaló magatartással közölt, vélt vagy hallgatólagosan fennálló – szavatosságot, jótállást vagy a termék, szolgáltatás adott célra való alkalmasságára, forgalomképességére, illetve egyéb minőségi megfelelőségére vonatkozó kötelezettséget nem vállal. Az Eladó jogszavatosságot vállal.

7.2. HIBÁS TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA. A hibás teljesítés megállapításához az Eladó általi, cégszerűen aláírt, elismerő írásbeli nyilatkozat szükséges. Ennek hiányában a Vevő bármilyen alapon előterjesztett minőségi kifogása érvényesítéséhez köteles beszerezni a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Állategészségügyi Diagnosztikai Igazgatóság, vagy az Állatorvostudományi Egyetem bakteriológiai, szerológiai, takarmány beltartalmi, takarmány toxikológiai és mikrobiológiai szakvéleményét. Ezen szakvéleményben foglaltakat a Felek, a nyilvánvaló tévedés vagy hiba kivételével, magukra nézve kötelezőnek elfogadják. A vizsgálati költségek minden esetben a Vevőt terhelik. Az ÁSZF-ben meghatározott szakértő

hatóságok átszervezése esetén a szakértő alatt az adott entitás jogutódja értendő).

7.3. HIBÁS TELJES JOGKÖVETKEZMÉNYE. Az Eladó által elismert hibás teljesítés esetén Eladó – saját választása szerint – arányos árleszállítást alkalmaz, vagy a hibát kijavítja (ha az lehetséges), vagy a következő megrendelés leszállításakor cserével él. A Vevő elállási joga kizárólag abban az esetben illeti meg, ha az Eladó írásban elismeri, hogy sem kijavítást, sem cserét, sem árleszállítást nem tud vállalni.

7.4. KIZÁRT FELELŐSSÉG. Az Eladó nem tartozik felelősséggel olyan hibákért vagy károkért, amelyek:

a) az átadás-átvételkor még nem álltak fenn,
b) a nem rendeltetésszerű használatból adódnak,
c) a nem megfelelő tartásból, tárolásból, takarmányozásból származnak,
d) a nem megfelelő fel-, vagy lerakodásból, szállításból vagy a fuvarozásból erednek (amennyiben az nem Eladó feladata),
e) szakszerűtlen kezelésből vagy feldolgozásból erednek,
f) nem az Eladónak felróható okból erednek, vagy
g) Vis Maior eseményekből erednek.

7.5. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS. Az Eladó felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, a Ptk. 6:152. §-ában foglaltakra is figyelemmel:

7.5.1. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felelősségkorlátozás nélkül az Eladó nem kötne Vevővel Egyedi Megállapodást. Eladónak a Szerződéssel kapcsolatosan fennálló, szerződésszegéssel vagy azon kívül okozott károk miatti felelősségének összege – függetlenül attól, hogy a kárt az Eladó, annak alkalmazottjai vagy vezető tisztségviselői okozták – nem haladhatja meg a következő összegek közül a legalacsonyabb összeget:

a) a tényleges közvetlen kárt (mely nem foglalja magában a közvetett és következményes kárt, az elmaradt hasznot, vagy bármilyen egyéb gazdasági kárt, harmadik személyekkel kötött szerződésekből eredő követeléseket, jóhírnév sérelmét); vagy
b) azon megrendelésért ténylegesen kifizetett díjat, amelyek vonatkozásában a tényleges közvetlen kár bekövetkezett és Eladó felelőssége megállapítható; vagy
c) Eladó felelősségbiztosítása által ténylegesen fedezett, jóváhagyott összeget.

7.5.2. Eladó nem felel a kárnak azon részéért, amely a Vevő kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének megsértéséből ered.

7.5.3. Eladó részéről kizárólag a Vevő irányában áll fenn felelősség a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan, így Eladó harmadik személyek, pl. a Vevő partnerei irányában nem tartozik felelősséggel. A Vevő köteles mentesíteni az Eladót minden olyan igénnyel, követeléssel szemben, amelyeket a Feleken kívüli harmadik személyek a Szerződésnek az Eladó általi teljesítése vagy mulasztása kapcsán támasztanak az Eladóval szemben.

7.5.4. Eladó alkalmazottja vagy vezető tisztségviselője által e jogviszonnyal összefüggésben, szerződésszegéssel vagy azon kívül okozott károk megtérítése iránti igényt a Vevő a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában az alkalmazottal, vezető tisztségviselővel szemben közvetlenül nem jogosult érvényesíteni.

7.6. KÁRIGÉNY ELÉVÜLÉSE. Vevő a kárigényét a kár bekövetkezésétől számított egy (1) éves elévülési időn belül jogosult érvényesíteni, azt a kárról való Vevői tudomásszerzést követő tizenöt (15) napon belül be kell jelenteni az Eladó részére.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, FELFÜGGESZTÉS

8.1. SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek bármelyike:

a) a Vevő hét (7) napot meghaladó fizetési késedelme,
b) a Vevő a termékek, szolgáltatások ellenértékét – az Eladó által jóváhagyott beszámítás kivételével – egyoldalúan csökkenti, vagy azt visszatartja, vagy azzal szemben az Eladó által kifejezetten írásban elismert követeléseken túlmenően beszámítási kifogást gyakorol,
c) a 4.11 és 6.3 pontban foglalt Vevői kötelezettségek megsértése,
d) a Felek közötti együttműködési kötelezettség megsértése, ideértve a Felek közötti kommunikációban szándékosan valótlan adat közlése, vagy lényeges körülmény elhallgatása, vagy ha a Fél tartósan elérhetetlen,
e) titoktartási kötelezettség megszegése,
f) a Vevő érdekkörében felmerülő okból (pl. helyszín, infrastruktúra, adatok hiányossága, hibája) a teljesítés meghiúsul, jelentősen elnehezül vagy késedelmet szenved.

8.2. LEMONDÁS VAGY ÁTVÉTEL MEGTAGADÁSA. Súlyos szerződésszegésnek minősül továbbá, ha a Vevő az Egyedi Megállapodás szerinti megrendelés átvételét megtagadja, vagy megállapítható, hogy a megrendeléstől vagy a Szerződéstől azért állt el, mert harmadik féltől szerzi be az adott terméket vagy szolgáltatást, vagy bármely okból lemondja a megrendelést. Ezen esetekben a Vevő köteles az érintett teljes megrendelés/megrendelések bruttó értékének megfelelő összegű kötbér, valamint az ezt meghaladó károk, így az elmaradt haszon megfizetésére. Teljes megrendelésnek tekintik a Felek a Szerződéssel lekötött, de át nem vett termékek, szolgáltatások értékét. Eladói késedelmes teljesítés esetén, a fedezeti szerződés megkötése előtt a Vevő a harmadik személytől való termék vagy szolgáltatás beszerzése előtt köteles megfelelő póthatáridőt tűzni Eladónak a teljesítésére, kivéve gyorsan romló áruknál.

8.3. FELFÜGGESZTÉS LEJÁRT TARTOZÁS ESETÉN. Amennyiben a Vevőnek, vagy cégcsoportjába tartozó más személynek (ahogyan az a 8.4 pontban meghatározásra kerül) az Eladóval, vagy az Eladó cégcsoportjába tartozó személlyel szemben lejárt tartozása áll fenn, az Eladó jogosult az áruk leszállítását, illetve a szolgáltatások teljesítését felfüggeszteni, illetve azok teljesítését további feltételekhez – különösen megfelelő biztosíték nyújtásához, előleg megfizetéséhez – kötni. Ilyen esetben az Eladó kizárólag abban az esetben köteles a Szerződés teljesítésére már létező Egyedi Megállapodás esetén is, ha a Vevő hitelt érdemlő módon igazolja, hogy a korábbi, késedelmes fizetéssel érintett és az aktuális Egyedi Megállapodás teljesítéshez kapcsolódó ellenértéket, valamint az Eladó (és cégcsoportjába tartozó más személy) felé fennálló valamennyi esedékes tartozását maradéktalanul megfizette a Vevő, valamint cégcsoportjába tartozó más személyek is.

8.4. CÉGCSOPORTHOZ KAPCSOLÓDÓ FIZETÉSI KÉSEDELEM. Amennyiben a Vevő, vagy a Vevő cégcsoportjába tartozó személy (azaz az olyan személy, amelyet a Vevő irányít, amely a Vevőt irányítja, vagy amely a Vevővel közös irányítás alatt áll – irányítás alatt értve 50 (ötven) százalék vagy azt meghaladó tulajdoni részesedés tulajdonlását vagy szavazati jog birtoklását közvetlenül vagy közvetve egy jogi személyben és/vagy olyan jogot, amely a jogosultjának lehetővé teszi az ilyen személy menedzsmentjének irányítását, vagy a Ptk. szerinti meghatározó befolyást biztosít) fizetési késedelembe esik, úgy az Eladó jogosult a cégcsoporton belüli valamennyi tartozás megfizetéséig felfüggeszteni a teljesítését, amelyet a Vevő kifejezetten elfogad és a cégcsoportjába tartozó személyekkel is elfogadtat. A Vevő cégcsoportjába tartozó személy által elkövetett szerződésszegés esetén is jogosult az Eladó ezen szerződésszegés orvoslásáig a teljesítése felfüggesztésére, vagy a jelen pont szerint a megrendelés lemondására, vagy a Szerződés

megszüntetésre, amelyet a Vevő kifejezetten elfogad.

8.5. BIZTOSÍTÉK NYÚJTÁSÁHOZ KÖTÖTT SZÁLLÍTÁS. Ha a Vevőnek az Eladóval szemben lejárt tartozása áll fenn, az Eladó egyoldalú nyilatkozatával jogosult a további szállításokat, az Eladó által elfogadott tartalmú és formájú biztosíték adásához kötni.

8.6. JOGELLENES MEGSZÜNTETÉS JOGKÖVETKEZMÉNYE. A Szerződés Vevő általi jogellenes megszüntetése esetén a 8.2 pont megfelelően alkalmazandó. A félreértések elkerülése érdekében, a 3.3 pont szerinti megszüntetés esetére kötbérfizetési kötelezettség nem vonatkozik.

8.7. KÖTBÉRT MEGHALADÓ KÁR. Az Eladó jogosult a Szerződés Vevő általi megszegése esetén az esetleges kötbér összegét meghaladó kára megtérítését is követelni (ilyennek minősül pl. etetés, itatás hiánya, megfázás, lefulladás, esetleges lefojtás). Az Eladó a kötbér összegét külön felszólító levélben (terhelő levélben) érvényesítheti, amelyet a Vevőnek a kézhezvételtől számított 15 napon belül banki átutalással kell megfizetnie.

8.8. VIS MAIOR. Nem minősül szerződésszegésnek, ha valamely Fél neki nem felróható, előre nem látható, Felek akaratától független és emberi erővel elháríthatatlan olyan körülményből – pl.: járvány, fertőző állatbetegségek, zárlatok, közegészségügyi vagy állategészségügyi korlátozások, háború, földrengés, árvíz, tűzvész, természeti csapások, szélsőséges időjárási viszonyok, jelentős energiakimaradások, terrorcselekmény, közlekedési korlátozások, hatósági intézkedések, szállítójárművek meghibásodása. balesete, beszállítói vagy alvállalkozói mulasztások, stb. – eredően, amely közvetlenül akadályozza az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében ("***Vis Maior***"), nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Fizetési kötelezettség tekintetében nem lehet Vis Maior-ra hivatkozni. A szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a harminc (30) napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés tizenöt (15) napon belül nem vezet eredményre, a Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. A Vis Maior-ról a Felek folyamatosan kötelesek egymást tájékoztatni. A Vis Maior időtartama alatt és azzal érintett megrendelések tekintetében a Vevő kötbér-, fedezeti szerződésből eredő kártérítési és késedelmi kamat iránti igényt az Eladóval szemben nem érvényesíthet.

8.9. Vis maior kizárás - Vevői érdekkörön belüli akadályok:

8.9.1. A Vevő oldalán felmerülő körülmény - így különösen, de nem kizárólagosan: a Vevő telephelyén vagy raktárában fennálló kapacitáshiány, hozzáférési akadály, hatósági intézkedés a Vevő irányítása alatt álló területen - nem minősül teljesítési kötelezettség alóli mentesülést megalapozó, ellenőrzési körön kívül eső körülménynek (vis maior), és ilyen esetben a Vevő nem hivatkozhat a Ptk. 6:142. § (1) bekezdése szerinti mentesülési okra az átvételi kötelezettség vonatkozásában. Az átvételi akadály a Vevő fizetési kötelezettségét nem érinti és nem halasztja. A Vevő átvételi késedelme az Eladó teljesítési késedelmét kizárja.

8.9.2. Ha a Vevő az eredeti szállítási időponttól számított 2 (kettő) naptári napon belül: nem jelöl ki alternatív szállítási helyet, vagy az alternatív szállítási helyen sem veszi át a szállítmányt, az Eladó jogosult - de nem köteles - a szállítmányt vagy annak bármely részét harmadik személy részére, általa meghatározott áron és észszerűen elvárható feltételek mellett értékesíteni. Ez az értékesítési jog az Eladó elállási jogával párhuzamosan áll fenn; az Eladó választása szerint a szerződéstől elállhat, vagy - az áru harmadik személynek való értékesítése esetén - a szerződés teljesítettnek tekintendő az értékesített mennyiség erejéig.

8.9.3. A harmadik személynek való értékesítésből befolyt vételárat az

Eladó a következők szerint számolja el: az Eladó az értékesítési árból először az raktározás, szállítás, átirányítás és az értékesítéssel kapcsolatos igazolt közvetlen költségeit vonja le; a fennmaradó összeget a Vevő tartozásába (vételárkövetelés, többletköltségek, kötbér) csökkentő tételként számolja el; ha a fennmaradó összeg a Vevő nyilvántartott tartozását meghaladja, az Eladó a különbözetet a Vevőnek 60 napon belül visszatéríti. A félreértések elkerülése érdekében, ha a fennmaradó összeg a Vevő tartozásánál alacsonyabb, az Eladó a különbözetet, mint fennmaradó követelést érvényesítheti.

8.9.4. A fentiek nem érintik az Eladónak a késedelemből eredő egyéb jogait (kötbér, késedelmi kamat, kártérítés). Az Eladó raktározási díjat is felszámíthat a tényleges tárolási költségek alapján a 2 napos határidő elteltétől az értékesítés napjáig.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. LÉNYEGES JOGI ÉRDEK SÉRELME. Nem minősül szerződésszegésnek és az Eladó jogosult az Egyedi Megállapodás szerint folyamatban lévő megrendelésektől, vagy a Szerződéstől az ütemezett szállítási határidő előtt legalább öt (5) héttel elállni, ha az általa előállítandó, vagy beszerzendő termék előállítási vagy beszerzési költségeinek emelkedése miatt (árfolyamváltozást is ideértve) azt csak veszteséggel tudná előállítani, beszerezni, vagy ha egyébként a Szerződés megkötését követően előállott körülmény következtében a Szerződés változatlan feltételek melletti teljesítése lényeges jogi érdekét sértené, amennyiben a körülmények változását nem ő idézte elő szándékosan és az nem volt előreláthatő a megrendelés visszaigazolásakor.

9.2. RENDES FELMONDÁS. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést hatvan (60) napos felmondási idővel indoklás nélkül megszüntetni azzal, hogy az Egyedi Megállapodások alapján már folyamatban lévő megrendelések teljesítésére vonatkozó kötelezettség hatályos marad. A felmondási idő alatt a Felek kötelesek a Szerződésből fakadó kötelezettségeiket változatlanul teljesíteni, míg a megszűnéskor egymással elszámolni.

9.3. AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁS. A nem szerződésszegő Fél jogosult a Szerződést előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél a 8.1 pont szerint szerződésszegést követ el, vagy a Szerződés egyéb rendelkezését súlyosan vagy ismétlődően megsérti és azt a sérelmet szenvedett fél az írásbeli felszólításban közölt észszerű határidőn belül nem szünteti meg.

9.4. FIZETÉSKÉPTELENSÉG, MEGSZÜNTETÉSI ELJÁRÁSOK. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási, szerkezetátalakítási eljárás, vagy végrehajtás, vagy más hasonló, megszüntetési vagy fizetésképtelenségi eljárás indul, amelynek megfelelően az Eladó valamennyi teljesítési kötelezettsége alól mentesül, további jogkövetkezmény alkalmazása nélkül. Csődeljárási kérelem beadását megelőzően köteles a Vevő öt (5) nappal korábban értesíteni az Eladót, amely esetben az Eladó valamennyi követelését azonnal lejárttá teheti. Az értesítés elmulasztása esetén a fennálló tartozás 25%-ának megfelelő mértékű kötbért köteles a Vevő megfizetni.

9.5. RÉSZLEGES FELMONDÁS. A Felek jogosultak a Szerződést a II. fejezet szerinti egyes termék-, vagy szolgáltatáscsoportok tekintetében részlegesen is felmondani a 9.2 pont megfelelő alkalmazásával, ebben az esetben a Szerződés a felmondással nem érintett részek tekintetében továbbra is hatályban marad. A felmondásban a részlegességre külön és beazonosítható módon hivatkozni kell.

9.6. A Felek a 3.3 pontban meghatározott feltételek bekövetkezése esetén, az ott foglaltak szerint jogosultak a Szerződés megszüntetésére.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. TITOKTARTÁS. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben tudomásukra jutott minden, a másik Félre, annak működésére, üzleti kapcsolataira, valamint a jelen Szerződés tartalmára vonatkozó információ – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés létrejöttének ténye és annak tartalma – üzleti titoknak minősül. A Felek vállalják, hogy az ilyen információkat bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggésben használják fel. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése. Amennyiben a Vevő megszegi az ÁSZF 10.1. pontjában meghatározott titoktartási kötelezettségét, 5.000.000,- Ft (ötmillió forint) összegű kötbért köteles fizetni. Eladó jogosult a Vevőt, mint partnerét referenciaként feltüntetni.

10.2. ADATKEZELÉS. A Felek, mint Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: "**GDPR**") szerinti adatkezelők a szerződéskötéshez, a Szerződés teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz, számlázáshoz, valamint jogi kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges mértékben kezelik a másik Fél (ideértve annak kapcsolattartója vagy képviselője) személyes adatait, különösen a nevét, elérhetőségi adatait, adószámát, bankszámlaszámát és számlázási címét. Az adatkezelés jogalapja a Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján), valamint a Félre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (ideértve különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kötelezettségeket – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerint). Az adatok megőrzése a mindenkor hatályos jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő időtartamig történik. Az érintett Fél vállalja, hogy a kezelt adatokat harmadik félnek kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, megfelelő adatfeldolgozói szerződés vagy jogszabályi kötelezettség alapján adja át (pl. könyvelő, fuvarozó, informatikai szolgáltató). Az érintetteket megilletik a GDPR szerinti jogok (hozzáférés, helyesbítés, törlés, tiltakozás, panasz a felügyeleti hatóságnál). A telefonon készült megrendelésekről az Eladó jogosult hangfelvételt rögzíteni. A Vevő vállalja, hogy a Honlapon elérhető, kapcsolattartók részére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót és folyamatleírást, ideértve a vevőszolgálati hangrögzítésre vonatkozó tájékoztatást megismerteti és elfogadtatja kapcsolattartóival. Az adatkezelő személye és elérhetősége az 5. és 6. sz. mellékletben foglaltak szerint alakul.

10.3. JOGVITÁK. Felek a jogvitáikat elsősorban békés módon, tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Felek bármely jogvitájuk eldöntésére, hatáskörtől függően a Veszprémi Törvényszék, illetve a Veszprémi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

10.4. ALKALMAZANDÓ JOG. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az irányadó jog a magyar jog, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései.

10.5. ÁTRUHÁZHATÓSÁG. Az Eladó jogosult a Szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a Szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket a Vevő előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Vevő az átruházáshoz a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek átruházása a Vevőre nézve akkor válik hatályossá, amikor az erről szóló értesítést kézhez veszi.

10.6. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

10.7. TÁJÉKOZTATÁS ELTÉRŐ GYAKORLATRÓL. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eladó az ÁSZF alábbi pontjainak a felsorolásával, a Ptk. 6:78. § (2) bekezdésének megfelelően ezúton kifejezetten tájékoztatja a Vevőt a jogszabályoktól, illetve a szokásos, és korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő általános szerződési feltételekről, amelyet a Vevő kifejezetten

elfogad: 2.2-2.6 pont, 3.1-3.3 pont, 4.2. pont, 4.5. pont, 4.7-4.134. pont, 5.2. pont, 5.4. pont, 6.1-6.4. pont, 7.2-7.3. pont, 7.5-7.6. pont, 8.2-8.6. pont, 8.9. pont, 9.1. pont és 10.1. pont.

10.8. EGYÜTTMŰKÖDÉS. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése érdekében szorosan együttműködve járnak el, figyelembe véve egymás méltányos érdekeit. Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, ha olyan körülmény merül fel, amelynek következtében valamely jelen szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése előreláthatóan akadályokba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek értesítés nélkül is ismernie kell. Az ebből származó kárt, az értesítést elmulasztó fél viseli.

10.9. KÉZBESÍTÉS, KAPCSOLATTARTÁS. A Felek az egymással történő kapcsolattartás és együttműködés érdekében az Egyedi Megállapodásban általános kapcsolattartó személyeket jelölnek ki, illetve az egyes Szolgáltatások kapcsán külön kapcsolattartókat is kijelölhetnek. A Felek haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 (nyolc) napon belül értesítik egymást, amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be. A Felek a Szerződés kapcsán írásbeli kapcsolattartásnak, ezáltal érvényesnek fogadják el a postán tértivevényes küldeményként, valamint elektronikus levélben (email) a másik Fél által az Egyedi Megállapodásban megadott email címre történő megküldést. A másik Fél Egyedi Megállapodásban rögzített címére történő ajánlott vagy tértivevényes levélben történt közlés a levél postára adását követő 5. (ötödik) napon közöltnek tekintendő abban az esetben is, ha a küldemény a címzett érdekkörében felmerülő okból ténylegesen kézbesíthető nem volt, így különösen, ha az „nem vette át", „nem kereste", „ismeretlen", „elköltözött" jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. Ezek alóli kivételeként a Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosítása, továbbá Eladó részéről a Szerződésből eredő kötelezettségek megsértésének elismerése, illetve a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen szavatossági, kártérítési vagy egyéb felelősség elismerése tárgyában tett nyilatkozat kizárólag a törvényes képviselők által cégszerűen aláírt okiratban fogadható el hatályosnak és kötelező érvényűnek.

10.10. HATÁLY. A Szerződés az Egyedi Megállapodásban meghatározott napon, vagy annak megkötése napján lép hatályba és határozatlan időre jön létre (az adott Egyedi Megállapodás annak teljesítéséig terjedő időre jön létre). A Szerződés azon rendelkezései, amelyek természetüknél fogva a megszűnést követően is fennmaradnak, változatlan módon kötik a Feleket.

11. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

1. sz. melléklet: Egyedi Megállapodás minta
2. sz. melléklet: Áruvisszaküldési jegyzőkönyv minta
3. sz. melléklet: Göngyöleg visszaküldési jegyzőkönyv minta
4. sz. melléklet: Nyilatkozat számla befogadás kapcsán
5. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás
6. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás vevőszolgálati hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésekről
7. sz. melléklet: Nyilatkozat telephelyről

II. FEJEZET
EGYES TERMÉKEKRE
VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

BAROMFI- ÉS HÚSIPARI TERMÉKEK ÉS BAROMFIIPARI CSOMAGOLT KÉSZÍTMÉNYEK ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ RÉSZLETES SZABÁLYOK

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. TERMÉKKÖR. Amennyiben az Egyedi Megállapodásban ettől eltérő specifikáció nem kerül meghatározásra, az Eladó, mint szállító **vágott baromfi termékek**, továbbá **feldolgozott baromfi- és húskészítmények** eladását, Vevő pedig azok átvételét vállalja.

1.2. MINIMÁLIS RENDELÉS. A mindenkori árjegyzék szerinti minimális rendelési érték alkalmazandó. Az Eladó az ilyen megrendelést is visszaigazolhatja, amely esetben azonban fuvardíjat számít fel. Amennyiben Vevő megrendelésének értéke a minimum rendelési érték alatt marad, úgy az Eladó vagy nem teljesíti a megrendelést, vagy fuvardíjat számolhat fel a hatályos árlista szerint.

2. RENDELÉSI HATÁRIDŐ

2.1. VÁGOTT TERMÉK RENDELÉSI HATÁRIDŐ. A Vevőnek az alábbi termékek (a lentiek a továbbiakban együttesen: „Vágott Termékek") tekintetében legalább negyvennyolc (48) órával (vagy az Egyedi Megállapodásban rögzített más határidőben) az általa igényelt szállítási időpont előtt kell leadnia a megrendelését,

2.1.1. elsődlegesen feldolgozott csirke termékek, továbbá
2.1.2. a fagyasztott termékek és
2.1.3. egyéb baromfi termékek kapcsán.

2.2. TOVÁBBFELDOLGOZOTT TERMÉK RENDELÉSI HATÁRIDŐ A Vevőnek az alábbi termékek (a lentiek a továbbiakban együttesen: „Továbbfeldolgozott Termékek") tekintetében legalább hetvenkét (72) órával az általa igényelt szállítási időpont előtt kell leadnia a megrendelését.

2.2.1. marinádozott termékek, továbbá
2.2.2. továbbfeldolgozott termékek kapcsán.

2.3. VISSZAIGAZOLÁS. Az Eladó a megrendelés feldolgozását követően, a szállítási időpontot megelőzően huszonnégy (24) órán belül küld írásbeli visszajelzést, az általa elfogadott megrendelés kapcsán. Ilyen visszaigazolás (és az Eladó általi teljesítés) hiányában a megrendelés az Eladó által el nem fogadottnak minősül. Csak az a megrendelés keletkeztet szállítási kötelezettséget, amelyet Eladó 12 órán belül visszaigazolt.

2.4. ÍRÁSBELI VISSZAIGAZOLÁS. Amennyiben Vevő az előírtaknak megfelelő módon a szállítást megelőző legalább 48 (negyvennyolc) órával leadja a rendelését, úgy Eladó a megrendelés feldolgozása után, a szállítást megelőzően 12 (tizenkét) órán belül írásban visszajelzést küld Vevő felé az elfogadott és szállítandó mennyiségű áruról, abban az esetben, ha áru értéke meghaladja a nettó 500.000,-Ft, azaz Ötszázezer forint összeget.

2.5. TÚRANAPOK. Az Eladó egyoldalúan tájékoztatja a Vevőt a tervezett túranapokról és a túrajáratok gyakoriságáról, illetve azok változásáról.

3. KÖTBÉR

3.1. LEMONDÁSI KÖTBÉR. Az ÁSZF 8.2. pontjától eltérően, a Vevő jogosult a megrendelést lemondani, a tervezett szállítási határidőt legalább negyvennyolc (48) órával megelőzően. Ezen esetben a lemondott megrendelés bruttó értéke 50 %-ának megfelelő kötbér fizetendő friss és fagyasztott termékek esetén, míg marinádozott és továbbfeldolgozott egyedi termékek esetén a lemondott megrendelés bruttó értéke 100 %-ának megfelelő kötbér fizetendő. Negyvennyolc órán belüli lemondás esetén, vagy átvétel Vevő általi nem teljesítése esetén

az ÁSZF I. fejezet 8.2 pontja megfelelően alkalmazandó.

3.2. KÖTBÉR MÉRTÉKÉVEL KAPCSOLATOS MEGÁLLAPODÁS. A Felek rögzítik, hogy a fenti kötbérmértékek meghatározása során figyelembe vették, hogy (i) a marinádozott és továbbfeldolgozott termékek egyedi, előre legyártott, romlandó jellegű áruk, amelyek visszautasítás esetén harmadik félnek nem, vagy csak jelentős veszteséggel értékesíthetők; (ii) az Eladónak a meg nem rendelt kapacitásra eső fix- és változó költségei a lemondástól függetlenül felmerülnek; (iii) a kötbér összege az Eladó tényleges és előre látható kárának a Felek által elfogadott becslése, amelyet a Vevő az ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogad. A Vevő tudomásul veszi, hogy a fenti indokolásra tekintettel a kötbér mértéke nem tekinthető aránytalannak.

4. MINŐSÉG

4.1. MINIŐSÉGI KIFOGÁS. Minőségi kifogás esetén a Vevő a Honlapon elérhető visszaküldési jegyzőkönyv mintát tölti ki olvashatóan, indokolást megadva, képviselőjének aláírását tartalmazva, fényképekkel dokumentáltan.

4.2. KIFOGÁS DOKUMENTÁLÁSA. Az árunak az átvételkor érzékszervi vizsgálattal, külsőleg felismerhető hibáját az átvételkor köteles a Vevő jelezni.

5. ÁRAK

5.1. ÁRMEGÁLLAPÍTÁS. Az árakat a Felek az Egyedi Megállapodásban rögzítik.

6. TELJESÍTÉS HELYE

6.1. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL HELYE. Az átadás-átvétel helye a Vevő által az Egyedi Megállapodásban megjelölt átadóhely, kivéve az Eladó telephelyén történő vásárlást. Az átadás a szállítólevélen feltüntetett termékekre vonatkozik mennyiség és minőség szerint.

7. EGYÉB

7.1. REKLÁMADÓ. A reklámadóról szóló 2014. évi XXII. tv. 3. § (3) bekezdése alapján Vevő vállalja, hogy az adófizetési kötelezettség őt terheli, az adóbevallási és adófizetési kötelezettségének eleget tesz.

1. SZ. MELLÉKLET
EGYEDI MEGÁLLAPODÁS MINTA

EGYEDI MEGÁLLAPODÁS

A jelen megállapodás az alábbi Felek közötti, lent részletezett megrendelésre vonatkozik és a Felek között alkalmazandó ÁSZF szerinti Egyedi Megállapodásnak minősül (a jelen Egyedi Megállapodás és az ÁSZF a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**"), az alábbi feltételek szerint.

1) **FELEK**

- **TARAVIS Baromfi és Élelmiszeripari Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 9600 Sárvár, Rábasömjéni út 129., adószám: 11317245-2-18), mint eladó („**Eladó**"), és
- **[●]** (székhely: [●], adószám: [●], cégjegyzékszám: [●],), mint vevő vagy megrendelő („**Vevő**" vagy „**Megrendelő**").

2) **MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA**

ÁSZF II. fejezet szerinti **VÁGOTT, FELDOLGOZOTT TERMÉKEK**:

Cikkszám	Terméknév	Mennyiség
[●]	[●]	[●]
[●]	[●]	[●]

3) **SZÁLLÍTÁSI ÜTEMEZÉS, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ, ÁTVÉTELI HELY**

Szállítás módja:
☐ az Eladó túrajáratával (túra / túranap: [●])
☐ saját szállítással (elszállítás az Eladó telephelyéről)
Szállítási ütemezés, kért szállítási időpont(ok): [●]
Átvételi hely (a Vevő telephelye / szállítási címe): [●]
Egység száma: [●]

4) **DÍJAK, ÁRAK**

VÁGOTT BAROMFI TERMÉKEK, FELDOLGOZOTT BAROMFI- ÉS HÚSKÉSZÍTMÉNYEK ESETÉN: a mellékletet képező Árlista szerint.

Amennyiben az Eladó egyedi árajánlatot ad – szállításonként, vagy adott határozott időtartamra alkalmazandó módon – úgy ezen egyedi árajánlat feltételei alkalmazandók az adott szállítás(ok) tekintetében.

Minimális rendelési érték: nettó 40.000,- Ft. A minimális rendelési értéket el nem érő megrendelés esetén – amennyiben azt az Eladó visszaigazolja – az Eladó nettó 3.500,- Ft szállítási költséget (fuvardíjat) számít fel

Fizetés módja:

fizetési határidő: nyolc nap

átutalással (számla szerint) ☐
előre fizetéssel (a szállítás napjának 12 órájáig teljesítendő – amennyiben a szállításra az adott nap déli 12:00 óráját megelőzően kerül sor, az előre fizetésnek az előző nap déli 12:00 óráját megelőzően kell teljesülnie): ☐

Amennyiben a Vevővel szemben végrehajtási eljárás indul, vagy ha a Vevő nem szerepel a köztartozásmentes adózók nyilvántartásában, úgy az Eladó eltérő rendelkezése hiányában a fizetés automatikusan 100%-os előreutalással történik, előlegbekérő alapján, illetve Eladó a megrendelés teljesítését megtagadhatja.

Vevő bankszámlaszáma: [●]

5) EGYÉB MEGÁLLAPODÁSOK

[●]

[Ha korábbi Egyedi Megállapodást módosít-e a jelen Szerződés, a módosítás részletezése]

6) KAPCSOLATTARTÓK

A Felek az egymással történő kapcsolattartás és együttműködés érdekében a következő általános kapcsolattartó személyeket jelölik ki (a lenti személyek, további, szakmai kapcsolattartásra jogosult személyeket határozhatnak meg):

Eladó kapcsolattartója:	Vevő / Megrendelő kapcsolattartója:
Név:	Név:
Levelezési cím:	Levelezési cím:
Telefon:	Telefon:
Email: taravis.sales@galluscsoport.hu	Email:
	Számlaküldési cím (amennyiben eltér a fentiektől):
	Központi telefonszám:
	Központi e-mail cím:
	Aktuális árajánlat fogadási e-mail cím:

A telefonon történt megrendelésről minőségbiztosítási okokból hangfelvétel készíthet az Eladó, amelyhez a Vevő kifejezetten hozzájárul.

7) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a. Az Egyedi Megállapodás aláírásával a Vevő / Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Eladó az ÁSZF alkalmazásában való megállapodás hiányában a Szerződést nem kívánja megkötni. A jelen Egyedi Megállapodásban nagy kezdőbetűvel jelölt és másként nem definiált fogalmak az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak. Az ÁSZF elérhetősége: [●]

b. A Vevő elfogadja, hogy ha az Egyedi Megállapodás aláírását követően a későbbiekben más módon, vagy más termékre, szolgáltatásra vonatkozóan ad le megrendelést, abban az esetben a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, amelyek a Honlapon elérhetők.

c. A Vevő / Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eladó jogosult bármikor egyoldalúan módosítani a termékek árait, szolgáltatások díjait (új árjegyzék közzétételével vagy árközlő levél megküldésével), továbbá a teljesítési határidőket (ütemezést), adott részhatáridőhöz tartozó mennyiséget, minőségi feltételeket, továbbá jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, amely módosított feltételek – az ÁSZF 3.3. pontjában meghatározott eset kivételével – a jövőbeni megrendelések esetén alkalmazandók. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben az Egyedi Megállapodás alapján olyan jövőben szállítandó termék, nyújtandó szolgáltatás vonatkozásában adott le megrendelést a Vevő, amelynek teljesítési határideje – ezen pont szerinti módosításról történő tájékoztatás megtételét követő – tizenöt (15) napot meghaladja (részteljesítések esetén az ezen időponton túl teljesítendő részek esetében), úgy a módosítások ezen időpontot követően teljesítendő szolgáltatások esetében is alkalmazandók. Ebben az esetben ugyanakkor a Vevő – rá nézve hátrányos módosítás esetén – jogosult a módosítással érintett részek tekintetében az Egyedi Megállapodás szerinti, még nem teljesített megrendelések tekintetében, a jövőre nézve a Szerződést megszüntetni az ÁSZF 3.1-3.3. pontjának megfelelő alkalmazásával.

d. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eladó az ÁSZF alábbi pontjainak a felsorolásával, a Ptk. 6:78. § (2) bekezdésének megfelelően ezúton kifejezetten tájékoztatja a Vevőt a jogszabályoktól, illetve a szokásos, és korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő általános szerződési feltételekről, amelyet a Vevő kifejezetten elfogad: 2.2-2.6 pont, 3.1-3.3 pont, 4.2. pont, 4.5. pont, 4.7-4.134. pont, 5.2. pont, 5.4. pont, 6.1-6.4. pont, 7.2-7.3. pont, 7.5-7.6. pont, 8.2-8.6. pont, 8.9. pont, 9.1. pont és 10.1. pont.

e. Az Eladó felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felelősségkorlátozás nélkül az Eladó nem kötne Vevővel Egyedi Megállapodást. Eladónak a Szerződéssel kapcsolatosan fennálló, szerződésszegéssel vagy azon kívül okozott károk miatti felelősségének összege – függetlenül attól, hogy a kárt az Eladó, annak alkalmazottjai vagy vezető tisztségviselői okozták – nem haladhatja meg a következő összegek közül a legalacsonyabb összeget:

a) a tényleges közvetlen kárt (mely nem foglalja magában a közvetett és következményes kárt, az elmaradt hasznot, vagy bármilyen egyéb gazdasági kárt, harmadik személyekkel kötött szerződésekből eredő követeléseket, jóhírnév sérelmét); vagy
b) azon megrendelésekért ténylegesen kifizetett díjat, amelyek vonatkozásában a tényleges közvetlen kár bekövetkezett és Eladó felelőssége megállapítható; vagy
c) Eladó felelősségbiztosítása által ténylegesen fedezett, jóváhagyott összeget

f. Vevőnek a kárigényét a kár bekövetkezésétől számított egy (1) éves elévülési időn belül jogosult érvényesíteni, azt a kárról való Vevői tudomásszerzést követő tizenöt (15) napon belül be kell jelenteni az Eladó részére.

Az Egyedi Megállapodás 1. sz. mellékletét képezi a mindenkori Árlista.

Alulírott Felek az Egyedi Megállapodást – annak valamennyi rendelkezésének áttanulmányozása, értelmezése és megértése után – a mai napon, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá, egyúttal elismerik, hogy annak egy példányát átvették.

„Taravis" Kft.
Eladó

[Vevő neve]

képviselő neve:
képviselő pozíciója:
kelt:

Vevő / Megrendelő
képviselő neve:
képviselő pozíciója:
kelt:

Egyedi Megállapodás 1. sz. melléklete:
Árlista

TARAVIS Kft. Friss Csirketermék árlistája: 2025.07.01.-től visszavonásig	Nettó ár Ft/kg
Eh. grill csirke	991
Eh. grill csirke B minőség	944
Eh. Szortázott grill csirke kb. 1500g	1 086
Eh. csirke comb	948
Eh. csirke alsó comb	948
Eh. csirke felső comb	948
Eh. csirke comb farrésszel	774
Eh.csirke egészcomb filé bőrrel	1 684
Eh. csirke egészcomb filé bőr nélkül	1 787
Eh. csirke mell csont + bőrös	1 815
Eh. csirke belsőmellfilé	2 008
Eh. csirke mellfilé	2 277
Eh. csirke far és hát	355
Eh. csirke mellcsont	280
Eh. csirke szárny 3 izületes	836
Eh. csirke szárny 2 izületes	918
Eh. csirke szárny B minőség	791
Eh. csirke nyak	390
Eh. csirkezuza	1 000
Eh. csirke máj szív nélkül	875
Eh. csirke láb tisztított	525
Fagyos	
Fagy. grill csirke	944
Egyed.fagy. csirke egészcomb	1 025
Egyed. fagy. csirke felsőcomb	1 025
Új! Fagy. Csirke felső comb 10x1kg	999
Egyed.fagy. csirke alsó comb	917
Új! Fagy. Csirke alsócomb 10x1kg	892
Egyed. fagy.csirke alsó comb csökk.min.	887
Egyed. fagy. csirke felső comb csökk. Min.	887
Fagy. csirke comb farrésszel	841
Egyed. fagy. csirke egészcomb filé bőrrel 10x1kg	1 664
Egyed. fagy. csirke egészcomb filé bőr nélkül 10x1kg	1 856
Egyed.fagy. csirkemell filé	2 387
Új! Fagy. Szeletelt mellfilé 12x1kg	2 167
Fagy. csirke mell csontos	1 920
Fagy. Csirkemell belsőfilé 12x1 kg	1 920
Egyed. fagy. csirke szárny kétízületes	913
Új! Fagy. Csirke szárny kétizületes 10x1kg	887
Egyed. fagy. csirke szárny csökk. min.	852
Fagy. csirke farhát	362
Fagy. csirke láb tisztított (8x1000 g)	425
Fagy. csirke nyak	400
Fagy. csirke zuza	950
Fagy. csirke máj szív nélkül 1000 g	850
Fagy csirke szív (24x500g)	850

TARAVIS Kft. Friss Csirketermék árlistája: 2025.07.01.-től visszavonásig	Nettó ár Ft/kg
Fagy. Cs. Levescsont 8kg (8x kb.1kg)	**350**
Fagy.cs.szárny,3 ízületes,"A"min	**893**

Árurendelés e-mail cím: sales@gallus.hu

2. SZ. MELLÉKLET
ÁRUVISSZAKÜLDÉSI JEGYZŐKÖNYV

Visszaküldő:	Szállítás időpontja, év, hónap, nap, óra, perc: Szállítólevél száma: Rendelés száma:

Cikkszám	**Áru megnevezése**	**Szállítólevél szerinti mennyiség**	**Átvett mennyiség**	**Megjegyzés/indoklás**

…… ……
Gépkocsivezető aláírása Rendszám

……
Árut visszaküldő aláírása (Bélyegző)

3. SZ. MELLÉKLET
GÖNGYÖLEG VISSZAKÜLDÉSI JEGYZŐKÖNYV

Visszaküldő:	Szállítás időpontja év, hónap, nap, óra, perc: Szállítólevél száma: Rendelés száma:

Tájékoztatjuk, hogy az áruátvétel során az alábbi göngyölegeket kerültek átadásra, amelyből átvételre a következő mennyiség került. A selejt göngyöleg ellenértékének kifizetésére társaságunknál nincs lehetőség.

	Mennyiség /db/			
Áru megnevezése	**Átadott**	**Selejt**	**Átvett**	**Megjegyzés**
EUR				
EGY UTAS				
EPAL-EPAL				
M10				
E2				
E1				

…… ……
Gépkocsivezető aláírása Rendszám

……
Göngyöleg visszaadó aláírása (Bélyegző)

4. SZ. MELLÉKLET
Nyilatkozat PDF számla befogadásáról

Cégnév:.....
Számlázási cím:.....
Adószám:.....
Képviselő:.....

A TARAVIS Kft. által kiállított PDF számlákat az alábbi e-mail címre kérem kézbesíteni szíveskedjenek:
e-mail cím:.....

Vállalom, hogy a fent megadott e-mail cím változása esetén haladéktalanul, írásban értesítem a TARAVIS Kft.-t.

Kelt: ……

…….
Cégszerű aláírás

Nyilatkozatát az alábbi elérhetőségeinkre szíveskedjenek küldeni:
TARAVIS Kft.
Postacím: 9600 Sárvár, Rábasömjéni út 129.
E-mail: taravis.penzugy@taravis.hu

5. SZ. MELLÉKLET
Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás
A szerződésekben megjelölt Partner Cég kapcsolattartói részére
TARAVIS Kft.

A „TARAVIS Kft". ***(továbbiakban: Adatkezelő)*** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, ***jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.*** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:

Adatkezelő megnevezése:	TARAVIS Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	18-09-102790
Adatkezelő adószáma:	11317245-2-18
Adatkezelő székhelye:	9600 Sárvár, Rábasömjéni u. 129
Adatkezelő e-elérhetősége:	agocs.gabor@gallus.hu
Adatkezelő képviselője:	Szabó Ákos
Adatvédelmi tisztviselő	Molnár Gábor
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@gallus.hu

Az adatkezelés folyamatának leírása:

Az Adatkezelő tevékenysége körében az általa kötött szerződésekben és a szerződés teljesítése során a jogi személy partnerek kapcsolattartóinak adatait kezeli.

A kapcsolattartói adatok egyrészt feltüntetésre kerülnek a szerződésekben, másrészt azokat az Adatkezelő egy kapcsolattartói adatbázisban kezeli.

A kapcsolattartói adatok tekintetében az Adatkezelő - ügyelve a GDPR-ban meghatározott adatpontosság elvének való megfelelésre - az adatbázisban lehetőség szerint 6 havonta adatfrissítést végez, a partner cégek, erre vonatkozó megkeresésével.

Ettől függetlenül a partnereknek szerződéses kötelezettségük a kapcsolattartó személyében bekövetkező változás írásban, igazolható módon való bejelentése.

Az adatkezelés célja: Szerződés teljesítése és az ebből fakadó együttműködési kötelezettség megvalósítása érdekében a jogi személy szerződéses partner által megadott kapcsolattartók adatainak kezelése. Az adatok naprakészségének folyamatos biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, mely alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél (szerződéses partner) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Kezelt adatok köre: jogi személy szerződéses partner kapcsolattartójára vonatkozóan: cégnév, név, céges telefonszám/fax szám, céges e-mail cím;

Kezelt adatok forrása: Közvetett, a kapcsolattartói adatokat a szerződéses partner adja meg szerződéskötéskor, illetve annak teljesítése során

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: Az ***Adatkezelő*** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az ***Adatkezelőt***, úgy az ***Adatkezelő*** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szerződésben megjelölt kapcsolattartói adatok vonatkozásában: szerződés megszűnését követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§). illetve a kapcsolattartó személyében bekövetkező Kapcsolattartói adatbázisban szereplő kapcsolattartói adatok vonatkozásában: a kapcsolattartó személyében bekövetkező változás jelzéséig.

Automatizált döntéshozatal ténye: az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáférési jog),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.
Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.
Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.
Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

6. SZ. MELLÉKLET
Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás vevőszolgálati hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésekről

A TARAVIS Kft (a továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ***ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással Önt, hogy az adatkezelés részesévé vált***.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:

Adatkezelő megnevezése:	TARAVIS Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	18-09-102790
Adatkezelő adószáma:	11317245-2-18
Adatkezelő székhelye:	9600 Sárvár, Rábasömjéni u. 129
Adatkezelő e-elérhetősége:	agocs.gabor@gallus.hu
Adatkezelő képviselője:	Szabó Ákos

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének (neve és) elérhetősége:

L Tender-Consulting Kft. (Molnár Gábor)
e-mail cím: adatvedelem@gallus.hu

Az adatkezelés célja:

Rendelésfelvételi, kereskedelmi tevékenység minőségbiztosítása, hatékonyságjavítás, ellenőrzési lehetőség, probléma esetén visszakereshetőség

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) f) szerint nevesített jogalap, miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kezelt adatok köre:

telefonbeszélgetésben résztvevő felek (érintettek) hangja, illetve az ügyintézés során általa megadott adatok köre; hívás kezdete, vége

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:

A ***Társaság*** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi ***Társaság***, úgy ***Társaság*** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

A hangfelvételeket a Társaság a rögzítéstől számított 2 hónapig őrzi meg.

Automatizált döntéshozatal ténye:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az adatkezelés folyamatának leírása:

A Társaság a vevőszolgálathoz beérkező hívásokat, valamint a felek közötti telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíti.

A Társaság a telefonon érkező megkereséseket felhő alapú rendszeren tárolja, melyhez webalapú hozzáférés biztosított. A hangfelvételeket a keletkezésétől számított 2 hónapig őrzi meg, az azokhoz való hozzáférés jogosultság kezeléssel szabályozott.

A hangrögzítéssel kapcsolatos tevékenységet a Vodafone Magyarország Zrt. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., cégjegyzékszám.: 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44) látja el, mint külsős szolgáltató, aki e tevékenység ellátása tekintetében adatfeldolgozónak minősül.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

A ***Társaság*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,

- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A ***Társaság*** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A ***Társaság*** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a ***Társaság*** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először ***Társaságunkkal*** vegye fel a kapcsolatot!

7. SZ. MELLÉKLET
NYILATKOZAT TELEPHELYRŐL/DECLARATION OF PREMISES

Alulírott/ The undersigned
Név/Company name:.....
Címe/Address:.....
Adószáma/VAT number:.....

n y i l a t k o z o m / d e c l a r e ,

hogy a társaság/vállalkozás telephelye(i) az alábbi(ak):
that the company's/undertaking's locations are as follows:

Név Company Name	**ország/ régió** country /region	**irányítós zám** postal code	**helység** city	**utca** street	**házszá m/hrsz.** street number	**saját vagy idegen telep** own/stran ge depot	**telefonsz ám** phone number	**e-mail cím** email address

Kelt/Date: ……

_____
Aláírás, Bélyegző
signature, stamp